従業員満足度調査

Webアンケートシステムの利用について

北海道薬科大学 社会薬学系医薬情報解析学分野
准教授　岡崎　光洋
従業員満足度調査チーム

はじめに

この度、御社の皆様の寛大なるご理解ご協力を賜り、アンケート調査を実施させていただくこととなりました。ご多忙のところ、誠に恐縮に存じますが、何卒ご協力のほど宜しくお願いいたします。

当調査は、北海道薬科大学社会薬学系の研究の一環であり、データ内容の確認は北海道薬科大学社会薬学系にて行います。個人の回答内容を貴社の関係者に開示することはいたしません。回答の集計結果は、貴社にお返しし、今後の社内の改善活動にご活用いただく予定です。また、集計しましたデータは、学会報告及び論文に利用させていただきます。

皆様の個人情報や回答内容は、『個人情報の取扱について（http://www.desp.jp/）』に則り、責任をもって管理いたします。

どうぞ、アンケート調査へのご協力のほど、宜しくお願いいたします。

アンケート回答手順（準備）

アンケートは、Webシステムを利用して実施いたします。
アンケートの回答方法として２通りをご用意しております。

インターネットに接続できるパソコンから	カメラ機能付き携帯電話から

どちらか利用しやすい方法を選択して回答してください。
どちらも同じアンケート内容です。回答はどちらかの方法により、
１度回答するだけで結構です。
回答にあたって注意点がありますので、注意点を確認してください。

アンケート回答手順（注意点・共通）

- 注意点（共通）

1.回答数が多くなっております。
　－薬剤師の先生方向け　　約100問
　－事務職員の皆様向け　　約90問
※問題数が前後する場合があります

2.回答に若干の時間を要しますので、業務に支障のない時間帯を選んで回答してください。
（期間中は、早朝、深夜、土日祝日も回答いただけます。）

3.回答を途中で中止した場合でも、再度アンケート回答手順を行うことで、回答の続きを入力することができます。

アンケート回答手順（注意点・個別）

- パソコンから回答するときの注意点

1.インターネットに接続できる環境が必要です。
2.Webブラウザは、Microsoft Internet Explorer6.0以上を用いてください。他のブラウザでは正しく表示されない場合があります。

- 携帯電話から回答するときの注意点

1.カメラ付き携帯電話のバーコード読み取り機能を使用します。
操作方法は、お持ちの携帯電話の取扱説明書をご確認ください。

【パケット代について】
アンケート回答にかかるパケット代金は、回答いただく方のご負担となります。
このアンケートは文字情報のみとなっておりますが、回答数がやや多いため、普段の月よりやや多くパケット通信が行われる可能性があります。あらかじめパケットパックなど月額定額の通信プランをご検討、変更していただくことをお勧めいたします。

アンケート回答手順（パソコンから）

- パソコンから回答する

1. 事前にお配りした文書「調査実施に関するお願い」を用意します。
2. Webブラウザを起動して、下記のURLにアクセスしてください。
   http://www.desp.jp/questionnaire.html
3. 表示されたページに、企業IDを入力して［開始］ボタンをクリックします。
4. さらに表示されたアンケートページにユニークキーを入力し、［回答開始］ボタンをクリックします。
5. 以降は、指示に従ってアンケートにご回答ください。
   アンケートは、1ページに付き5～10数問あり、数ページで構成されています。主な回答方法は選択肢の選択で、一部文字入力もあります。画面の移動は［次へ］ボタンで行います。
6. 最終画面で[アンケート回答を完了する]をクリックして終了となります。

アンケート回答手順（携帯電話から）

- 携帯電話から回答する

1. 事前にお配りした文書「調査実施に関するお願い」を用意します。
2. 文書の中央より右下に配置しているQRコード（右図参考）をカメラ付き携帯電話のバーコード読み取り機能を用いて読み取ります。

3. 読み取ったアドレスにアクセスします。
4. 表示されたアンケートページにユニークキーを入力します。
5. 以降は、指示に従ってアンケートにご回答ください。
   アンケートは、1ページに付き5～10数問あり、数ページで構成されています。主な回答方法は選択肢の選択で、一部文字入力もあります。画面の移動は［次へ］ボタンで行います。
6. 最終画面で[アンケート回答を完了する]をクリック（選択）して終了となります。

アンケート内容

アンケートは、以下のようなページ構成（分類）となっています。すべて必須回答となっています。
似たような設問が出てきますが「重視度」「満足度」それぞれについてご回答ください。

1ページめ：属性情報（性別、職種など）
2ページめ：就職先選択の重視度
3ページめ：現在の会社・組織の満足度
4ページめ：直属の上司についての重視度
5ページめ：直属の上司への満足度
6ページめ：薬局や部署についての重視度
7ページめ：薬局や部署についての満足度
8ページめ：ご自身についての質問
9ページめ：職場の総合評価

最後に

アンケート回答の操作は以上となります。
設問項目が多く、回答いただくために貴重なお時間を頂戴いたしましたこと、深く感謝申し上げます。

このアンケート結果は、集計のうえ組織・企業へお返しし、今後の社内の改善活動にご活用いただく予定です。
その際、集計したデータに、個人を特定する情報は含みません。
皆様の個人情報や回答内容は、『個人情報の取扱について（http://www.desp.jp/）』に則り、責任をもって管理いたします。
集計したデータは、学会報告および論文にも利用させていただきます。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

※本書中に登場する商品名は一般に各社の商標および登録商標です。
※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

従業員満足度調査　Webアンケートシステムの利用について
初　版　：　平成21年4月1日
作成者　：　北海道薬科大学 社会薬学系医薬情報解析学分野
従業員満足度調査チーム